

## Qualitätspolitik

Geltungsbereich: Intern und extern

### Freigabe

Das Dokument gilt als genehmigt, wenn der Geschäftsführer das Dokument freigegeben hat.

Name	Funktion	Datum	Unterschrift
Fabian Stutz	CEO	29.12.2023	 B69EFCC63F5844E...

#### Vertraulich:

Die Daten im Vorliegenden Dokument sind vertraulich. Sie dürfen ohne schriftliche Zustimmung der Unternehmung Pharmabotix AG nicht an Drittpersonen weitergegeben oder vervielfältigt werden. Verstöße können rechtlich verfolgt werden.

© Pharmabotix AG 2023

## Versionierung

Die Versionierung korrespondiert mit der SharePoint-Versionierung

Version	Datum	Autor	Änderung
1.0	07.07.2021	Fabian Stutz	Erstausgabe
2.0	07.10.2021	Luca Glanzmann	Kleinere Anpassungen
3.0	22.07.2022	Fabian Stutz	Update
4.0	29.12.2023	Fabian Stutz	Update

## Inhalt

1	Ziel und Zweck	4
2	Leitbild	4
3	Qualitätspolitik	4
3.1	Qualitätsziele	4
3.1.1	Kennzahlen	4
3.2	Umsetzung	4
3.3	Verpflichtung	5

## 1 Ziel und Zweck

Die Qualitätspolitik der Pharmabotix AG hat das übergeordnete Ziel sicherzustellen, dass die geforderte Qualität, insbesondere die Qualität, die von unseren Kunden erwartet wird, im Markt erreicht wird.

## 2 Leitbild

Pharmabotix strebt langfristige, stabile und vertrauenswürdige Kunden- und Lieferantenbeziehungen an. Dabei legen wir großen Wert auf respektvolles Verhalten gegenüber unseren Stakeholdern und die kontinuierliche Steigerung der Unternehmenswerte. Unsere Kommunikation ist geprägt von Ehrlichkeit und Offenheit gegenüber sämtlichen Stakeholdern. Durch kontinuierliche Weiterbildung und Förderung unserer Mitarbeiter sowie einen regen Austausch mit Partnern gewährleisten wir, dass unsere Dienstleistungen und Lösungen stets den aktuellen Anforderungen und Gesetzgebungen entsprechen. Bei all unseren Handlungen steht der Kunde und der Patient immer im Vordergrund.

## 3 Qualitätspolitik

Die Pharmabotix AG legt höchsten Wert auf die Sicherheit der Patienten. Daher müssen unsere Dienstleistungen und Maschinen von höchster Qualität sein und die Anforderungen der Kunden und Behörden erfüllen. Die Produktion erfolgt gemäß den aktuellen GMP- und GAMP5-Richtlinien.

### 3.1 Qualitätsziele

Aufgrund der potenziellen Gefahr, die jeder Fehler für den Patienten darstellt, hat die Pharmabotix AG das klare Ziel, keine fehlerhaften oder falschen Dienstleistungen und Maschinen zu produzieren.

#### 3.1.1 Kennzahlen

- 0 Fehler
- 0 Rückrufe
- 0 Reklamationen seitens Kunden / Patienten

### 3.2 Umsetzung

Die Pharmabotix AG verpflichtet sich zum strikten Einhalten des Managementhandbuchs sowie aller relevanten Normen und Richtlinien.

### 3.3 Verpflichtung

Pharmabotix AG verpflichtet sich, das Qualitätsmanagement stetig zu verbessern und weiterzuentwickeln.